



Годишен отчет

за дейността на
Националния център за безопасен Интернет
при Фондация „Приложни изследвания и комуникации”,
Асоциация „Родители“, Агенция ДеКони и АРК Консултинг

Safenet.bg
Web112.net
Blob.bg

2013 г.



Увод

2013 беше осмата година на работа на Националния център за безопасен интернет, чрез който България участва в Програмата „Безопасен Интернет“ на Европейската комисия (ЕК), датираща от 1999 г. Фондация „Приложни изследвания и комуникации“ (ФПИК) започна изграждането на центъра от 2005 г. с частичната финансова подкрепа на ЕК и през годините включи като основни партньори в неговата дейност Асоциация „Родители“ и Агенция ДеКони.

ФПИК пусна в действие българската Гореща интернет-линия за борба с незаконно и вредно за деца съдържание и поведение в Интернет през май 2006 година. От юни 2008 г. Фондация ПИК в консорциум с още три български организации – Асоциация „Родители“, Българската федерация по електронен спорт и агенция ДеКони създаде и Националния център за безопасен Интернет (awareness node) с частичната финансова подкрепа на Програма „Безопасен Интернет плюс“ на Европейската комисия. От 1 юни 2010 г. Фондация ПИК, Асоциация „Родители“ и ДеКони се включиха и в Програма „Безопасен Интернет“ 2009-2013 г. на Европейската комисия, по която продължиха поддържането на Горещата линия и развиха още по-активна дейност по информиране, обучение и популяризиране на проблематиката на безопасността на децата и младежите в Интернет. През 2011 г. стартира и Българската линия за безопасен Интернет (БЛОБ), която предлага подкрепа и консултиране на деца, родители и учители във връзка с безопасната и позитивна употреба на Интернет и мобилните технологии от обучени оператори-консултанти на телефон 124 123 (еднократно заплащане от 14 или 15 ст. на разговор според оператора), през Скайп и имейл. След създаването на БЛОБ в България вече съществува пълният пакет услуги на Националния център за безопасен интернет. От 2012 г. в консорциума от организации се включи и АРК Консултинг.

ФПИК е пълноправен член на Международната асоциация на операторите на интернет-горещи линии (INHOPE) от 2006 г. която обединява горещи линии в 38 държави, както и на Европейската мрежа от центрове за безопасен Интернет INSAFE и на нейния управителен съвет от 2008 г. Фондацията е член и на Национална мрежа за децата, а от май 2013 г. и на нейния Управителен съвет – това е мрежа от 122 неправителствени организации, работещи по проблемите на закрила на децата, която е член на Eurochild и на Регионалната мрежа на неправителствените организации и УНИЦЕФ за деца от Централна и Източна Европа, Общността на независимите държави и Балтийските държави.

Целта на Горещата интернет-линия е да осигури достъпен за всеки пълнолетен и непълнолетен гражданин начин да подаде незабавно сигнал за забелязано в Интернет съдържание или поведение, което е незаконно според българското законодателство или може да окаже травмиращо или друго вредно въздействие върху непълнолетни потребители на Мрежата. Основен приоритет в работата на Горещата линия е борбата срещу разпространението на детска порнография в Интернет и подмамването на деца с цел сексуална злоупотреба през компютърна система. За тази цел ФПИК работи в тясно сътрудничество с компетентните правоохранителни органи на базата на рамкото споразумение с МВР от януари 2006 г. Част от рисковете за непълнолетни в Интернет обаче възникват и в резултат на действията на самите непълнолетни. Сред тях са онлайн-тормозът (cyber-bullying), качването на незаконно или вредно съдържание в сайтове за споделяне на изображения и видеоматериали и в сайтове-социални мрежи, неразумно или безотговорно поведение онлайн. В подобни случаи се включват консултантите на БЛОБ, а при необходимост – експерти от Държавна агенция за закрила на детето или социални работници от Отделите за закрила на детето.

Европейската и българската практика доказват, че публичната Гореща интернет-линия за сигнали за незаконно и вредно за деца съдържание и поведение в Интернет повишава ефикасността на работата на компетентните правоохранителни органи в борбата срещу незаконно и вредно онлайн съдържание и поведение. Горещите линии се поддържат предимно от неправителствени организации, които облекчават в значителна степен процедурата за сигнализиране за незаконно съдържание и поведение в Интернет и гарантират по желание пълната анонимност на подателите на сигнали.

В своята дейност Националният център за безопасен Интернет се обляга и на широко

партньорство с 22 държавни институции, частни компании, неправителствени организации, обединени в Обществен съвет за безопасен Интернет. Общественият съвет подпомага дейността на Центъра в качеството си на консултативен орган.

Кои сме ние

Фондация „Приложни изследвания и комуникации“ (Фондация ПИК) е неправителствена организация с нестопанска цел в обществена полза, създадена в София през 1991 г. Днес тя е сред водещите организации в България, които работят за развитието на съвременно общество, основавано на знанието, овладяло силата на информационните технологии и иновациите. Фондация ПИК се включва активно в усилията за формулиране и прилагане на политиката за развитие на информационно общество и икономика на знанието, както в национален, така и в международен план чрез:

- проучвания и анализи, които имат за цел да подпомогнат формулирането и изпълнението на обществени политики;
- активна работа за постигането на консенсус чрез привличане на представители на правителството, индустрията и гражданското общество, както и чрез формирането на коалиции и публично-частни партньорства;
- изграждане на капацитет на различни професионални групи чрез обучения и трансфер на ноу-хау и добри практики.

Фондация ПИК е:

- член на европейската мрежа от центрове за безопасен интернет Insafe;
- член на Международната асоциация на интернет горещи линии INHOPE;
- координатор на Обществения съвет за безопасен интернет;
- член на УС на Национална мрежа за децата;
- член на Националния съвет за закрила на детето;
- представител за България на европейската изследователска мрежа „Децата на ЕС онлайн“.

Асоциация РОДИТЕЛИ е учредена на 19 юни 2001 г. като сдружение за осъществяване на общественополезна дейност, създадено съгласно Закона за юридическите лица с нестопанска цел.

Асоциация РОДИТЕЛИ е:

- член на ЕРА – Европейската родителска асоциация;
- член на Национална мрежа за децата;
- член на работни групи към Националния съвет за закрила на детето;
- член на Обществения съвет за безопасен интернет;
- член на Консултативния съвет по образование към Столична община;
- член на Консултативния съвет „Децата на София“.

Нейната мисия е да насърчава родителите да бъдат най-добрите родители, които могат да бъдат, и да подкрепи децата да се превърнат в най-добрите възрастни, които могат да станат. Нейна основна цел е развитие и утвърждаване на идеята за родителството като основна духовна ценност в обществото и семейството като естествена среда за отглеждане и възпитание на децата.

ДеКони е маркетинг агенция с близо двадесет години история на успешно изграждане на жизнеспособни и печеливши брандове. Агенцията е въвела на българския пазар OMV, Jim Beam, Dunkin' Donuts, KFC, JYSK, Prisun, Creditex, Lidl.

Агенцията специализира в областта на корпоративната социална отговорност, като създава ефективни модели на сътрудничество между компании, неправителствени, правителствени и международни организации, с траен ефект върху устойчивото развитие както на конкретни общности на локално и регионално ниво, така и на българското общество като цяло. Екипът на агенцията успешно е реализирал редица информационни и медийни кампании със социална насоченост като серията благотворителни маратони „Да тичаме за здраве, да тичаме за децата“ през 2001-2002 г., кампания за намаляване на отработените газове от градския транспорт, кампания за разделно събиране на отпадъците и за екологична среда заедно с Екопак, за допускане на обществени места на кучета-водачи на незрящи хора, за набиране на средства по програма „Моят уютен дом“ на SOS Детски селища – България.

АРК Консултинг ЕООД е консултантското звено на Фондация „Приложни изследвания и комуникации“. Фирмата предоставя услуги в областта на анализа и обществените политики на иновациите и информационните и комуникационните технологии в Европейския съюз и на подготовката и изпълнението на национални и международни проекти по рамковите програми на ЕС, Кохезионния и Структурните фондове. АРК Консултинг развива и подпомага капацитета на Фондация „Приложни изследвания и комуникации“ за реализация на нейната мисия.

АРК Консултинг е член на две европейски мрежи:

- Enterprise Europe Network - най-голямата информационно-консултантска мрежа в Европа за подпомагане малките и средните предприятия в развитието на техния иновационен и технологичен потенциал, както и за подобряване на информираността им за политиките на Европейския съюз.
- ERAWATCH – мрежа от експертни центрове, която предоставя информация относно европейските, националните и регионалните изследователки и иновационни политики на ЕС и страните-членки, с цел по-доброто информиране на обществените политики и постигането на задачите на Европейското изследователско пространство.

Обществен съвет за безопасен Интернет

В съответствие с възприетата европейска практика дейността на Националния център за безопасен Интернет се консултира от Обществен съвет за безопасен Интернет, създаден през април 2006 г. Общественият съвет включва представители на официални институции, на организации от частния и неправителствения сектор, които имат пряко отношение към развитието на информационните технологии, изграждането на информационно общество и споделят общата цел и мисия на проекта за превръщане на Интернет в среда, безопасна за непълнолетните. На свои заседания Общественият съвет изслушва и приема периодични отчети за дейността на Горещата линия и дава препоръки за подобряване на нейната работа. Той одобрява процедурите за работа на Горещата интернет-линия и на Българската линия за онлайн безопасност (БЛОБ) и след консултации със заинтересованите страни взема решение за промяната им, когато това се налага от променените условия в страната – законови, социални и икономически.

При възникване на спорни моменти в работата на Горещата линия и БЛОБ Общественият съвет взема решения за адекватни действия.

Общественият съвет инициира различни дейности за популяризиране на безопасния Интернет и за повишаване на обществената информираност за рисковете за непълнолетни в Интернет-средата и начините за тяхното предотвратяване. Организацията, която членува в Обществения съвет, вземат активно участие в редица инициативи на Националния център за безопасен Интернет.

При проявено желание и доказана активност в областта на безопасния Интернет и в съответствие с приетия Правилник за дейността му Общественият съвет приема нови членове, които могат да допринесат за повишаване на ефективността на работата на Националния център за безопасен Интернет и на Горещата линия за борба с незаконно и вредно за деца съдържание и поведение онлайн.

Състав на Обществения съвет за безопасен Интернет

1. Парламентарна Комисия по образованието, науката и въпросите на децата, младежта и спорта
2. Държавна агенция за закрила на детето
3. Сдружение за електронни комуникации
4. Министерство на образованието и науката
5. Министерство на вътрешните работи
6. Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията
7. Министерство на културата
8. Столична община
9. Интернет общество – България
10. Българска асоциация по информационни технологии (БАИТ)
11. Cisco Systems- България
12. Фондация „Право и интернет“

13. Асоциация „Родители“
14. Сдружение за защита на потребителите (Уебсървисиз)
15. Фондация "Партньори-България"
16. Българска федерация по електронен спорт
17. Фондация "Джендър образование, изследвания и технологии"
18. Виваком
19. МобилТел
20. GLOBUL
21. Майкрософт България
22. Център за изследване на демокрацията

Работни процедури на Горещата линия

Процедурите, които спазва в своята работа Горещата линия, са одобрени от Обществения съвет за безопасен Интернет. Текстът е публикуван изцяло на сайта на Горещата линия. Целта на приетите процедури е дейността на Горещата линия да бъде максимално ефективна и прозрачна.

Те гарантират при желание пълната анонимност на подателя на сигнал, като в същото време осигуряват по утвърден канал за връзка сигналът да постъпи в съответния компетентен орган, който е упълномощен да предприеме необходимите законови действия.

След получаване на сигнал операторите на Горещата линия установяват местонахождението на посоченото съдържание. Ако то е в България, сигналът се предава по специално изграден работен канал за комуникация с Министерството на вътрешните работи въз основа на подписано през 2006 г. рамково споразумение за сътрудничество. Ако съдържанието се намира на територията на друга страна, членуваща в Международната асоциация на оператори на интернет-Горещи линии, сигналът се препредава директно на партньорската Гореща линия. Ако се установи, че съдържанието се намира в трета страна, сигналът се препраща на МВР за последващи действия по линия на международното сътрудничество между полицейските служби.

Операторите на Горещата линия отговарят и на запитвания по телефон или електронна поща, като при необходимост пренасочват потребителя към специалистите психолози на БЛОБ в съответствие с процедурите за пренасочване на сигнали по компетентност, приети от Фондация ПИК и Асоциация „Родители“.

Горещата линия се отчита периодично пред Обществения съвет за безопасен Интернет и в публични годишни отчети, които се публикуват на сайта на Горещата линия.

Работни процедури на БЛОБ

От 1 април 2012 г. в България стартира проектът SI 1231112 BG Safenet DESK с подкрепата и частично финансиране от страна на Европейската комисия. Той надгражда над предишните проекти по Програма „Безопасен Интернет“ на ЕК, в рамките на които се изгради и действа Националният център за безопасен Интернет и функциониращите към него Гореща интернет-линия за приемане на сигнали за незаконно и вредно за деца съдържание и поведение в Интернет и Българската линия за онлайн безопасност (БЛОБ) – консултативен център за оказване на помощ при проблеми, свързани с безопасността на децата в Интернет. Горещата интернет-линия обработва сигнали и спомага за ограничаване на детската порнография и за разкриване и наказателно преследване на злоупотреби с деца през компютърни системи.

Българската линия за онлайн безопасност работи по четири канала: телефон, 2 онлайн канала за чат в реално време (скайп и чат на живо в системата на сайта на линията) и електронна поща.

По компетенция Консултативният център е изграден и се поддържа от Асоциация „Родители“ – неправителствена организация, която в консорциум с Фондация „Приложни изследвания и комуникации“ ръководи Националният център за безопасен Интернет.

Консултативният център работи като гореща телефонна и онлайн линия по 6 часа в работни дни, с по 2-ма дежурни консултанти и 1 супервизор на смяна. Консултантите и супервизорите са обучени психолози и педагози, които преценяват сериозността на всеки случай и при необходимост насочват детето-жертва за по-нататъшна консултация и/или терапия към компетентните институции. Центърът работи в тясна връзка с Горещата интернет-линия за борба с незаконно и вредно за деца съдържание и поведение в Интернет. По преценка на консултантите на линията за онлайн безопасност сериозните сигнали се пренасочват към Горещата линия, където след първоначална обработка се предприемат последващи действия и при необходимост се насочват към ГДБОП за разследване. Консултативният център работи в тясно сътрудничество и с институции и организации, свързани с безопасността на децата.

Целта на Българската линия за онлайн безопасност е да предоставя консултации на деца и възрастни, свързани с проблеми и рискове за децата в интернет. Информацията, която се съхранява в базата данни като отчет за обажданията и консултациите по скайп, имейл, е строго конфиденциална.

Лицата, които се обръщат към Линията за онлайн безопасност, имат възможност да останат анонимни, като не предоставят лична информация и данни за контакт. Операторите са задължени да поискат лична информация, когато съществува реална заплаха за живота и здравето на непълнолетно лице и/или някой друг, когато случаят е сериозен (касае насилие, тормоз, престъпление, възможна сексуална злоупотреба) и трябва да бъде пренасочен към Горещата линия и/или друга компетентна организация или институция.

Сигналите от потребители се предават или пренасочват към Горещата линия Web112.net в случаите, в които се касае за незаконно или вредно съдържание в Интернет – виртуално сексуално насилие, подмамване с цел сексуална злоупотреба, разпространение на детска порнография, сексуална експлоатация на деца, психически и физически посегателства над деца, пропагандиране на расизъм, тероризъм, ксенофобия, расова и етническа омраза в Интернет пространството, онлайн тормоз, интернет измами.

В случаи на сериозна реална заплаха за живота и здравето на непълнолетен операторът предоставя информация на Отделите за закрила на детето, съответните органи на реда, училищни власти и здравни институции. В тези случаи не се изисква съгласието на потребителя. Супервизорът и/или координаторът, който е на смяна, сигнализира компетентните органи, следи развитието на случая до окончателното му разрешаване, след което се въвежда отчет в базата данни

Дейност на Горещата линия Web112.net

През календарната 2013 година в Горещата линия постъпиха и бяха обработени общо 425 сигнала.

През 2013 г. нямаше регистрирани случаи на хостване в България на детска порнография.

От всички подадени сигнали 19 касаеха уебсайтове в България, които според подателите поместват неподходящо за непълнолетни съдържание или злонамерено поведение. След съответната обработка от операторите сигналите, получени през годината, могат да се класифицират по типа незаконно или вредно съдържание или поведение, за което подателят е сигнализирал и е потвърдено от оператор, както следва:

- детска порнография – 18;
- детска еротика и нудизъм – 9;
- подмамване на деца с цел сексуална злоупотреба – 3;
- порнография за възрастни, достъпна за деца – 2;
- порнография за възрастни – 7;
- екстремна порнография – 1;
- пропаганда на насилие срещу личността – 14.

По подадените сигнали Горещата линия предприе 288 последващи действия. От тях:

- на компетентния правоприлагащ орган са подадени 7 от сигналите;
- уведомени са за неподходящо съдържание 14 собственика на уебсайтове или автори на съдържание и съдържанието е премахнато;
- на съответни партньорски Горещи линии в други страни са предадени за последващи действия 21 сигнала;
- в 30 случая са дадени отговори на различни запитвания от потребители;
- 114 от подателите на сигнали, които не са пожелали анонимност, са уведомени за предприетите действия по техния сигнал.

Дейност на Българската линия за онлайн безопасност

През 2013 г. на Българската линия за онлайн безопасност са постъпили общо 377 запитвания. Запитванията се класифицират от операторите в следните категории:

- Информация за БЛОБ - 31
- Вредно и незаконно съдържание - 5
- Вредно съдържание - 3
- Защита на личните данни - 23
- Информация за изграждане на умения - 9
- Комерсиални рискове/заплахи - 9
- Любов/взаимоотношения/сексуалност (онлайн) - 14
- Нежелан контакт от непознат (различен от грууминг) - 4
- Нежелана комуникация с непознат - 4
- Незаконно съдържание, отнасящо се към Горещата линия - 2
- Онлайн престъпления - 5
- Онлайн репутация - 1
- Онлайн тормоз - 25
- Правилата за безопасност и рисковете - 10
- Прекомерна употреба - 2
- Самоличност (злоупотреба със самоличността) - 32
- Самоличност (как да я пазим) - 7
- Сексуална злоупотреба - 1
- Технически настройки - 33
- Други – 8
-

Предприети са 234 съответни действия. От тях:

- Консултации - 202
- Предоставяне на информация - 19
- информация за web112.net и пренасочване към Горещата интернет-линия за последващи действия - 8
- информация за Горещата линия на Сектор „Компютърни престъпления“ на ГДБОП Cybercrime.bg и пренасочване – 2
- Пренасочване към сътрудничаща организация – 3

Дейност на Националния център за безопасен Интернет (НЦБИ)

През 2013 г. Националният център за безопасен интернет продължи дейността си като член на Европейската мрежа от центрове за безопасен интернет Insafe и на Международната асоциация на интернет-горещи линии за защита на децата от онлайн посегателства INHOPE.

Горещата линия за борба с незаконно и вредно за деца съдържание и поведение в интернет Web112.net и Българската линия за онлайн безопасност работеха в тясно сътрудничество както помежду си, така и със съответните компетентни служби в България и партньорските горещи линии, а също и със собственици на сайтове за сваляне на вредно съдържание.

Дейността за превенция на рисковете за деца при употреба на информационни и комуникационни технологии през 2013 г. беше насочена към повишаване на познанията на

деца, родители, учители и професионалисти в сферата на позитивната и безопасна употреба на Интернет и мобилни комуникации чрез:

- провеждане на кампании и обучения;
- проучване на тенденциите в използването на „новите технологии“ сред децата;
- разработване на информационни материали и организиране на кампании;
- насърчаване на сътрудничеството между всички заинтересовани страни от публичния, частния и неправителствения сектор.

Международен Ден за безопасен Интернет

По традиция международният Ден за безопасен интернет, който беше отбелязан по инициатива на Европейската комисия в 75 държави от всички континенти на 5 февруари, даде старт на целогодишна кампания, фокусирана върху правата и отговорностите на младите хора онлайн. С подкрепата на парламентарната Комисия по образованието, науката и въпросите на децата, младежта и спорта в Народното събрание след разгорещени дебати, гласуване и прегласуване по всички правила на парламентарния живот 100 младежи приеха с мнозинство Харта на онлайн правата на младите хора в България.



Тричасовите дебати се проведоха в Зала „Изток“ на Народното събрание в присъствието на народните представители Галина Банковска, Катя Чалъкова и Ирена Соколова, председателя на Държавната агенция за закрила на детето Калин Каменов, представители на Министерството на образованието, Сектор „Компютърни престъпления“ на ГДБОП, Виваком, регионалният представител на Фейсбук Габриела Чех и представителя на европейската мрежа от центрове за безопасен интернет Insafe Ханс Мартенс.

Десет главни делегати от цялата страна, избрани с онлайн гласуване през Фейсбук, представиха и аргументираха 10 основни права на младите хора в интернет, както и техните ограничения. Младежи от 9 Френска езикова гимназия, 26, 35, 51, 73 и 119 училища в София, от Детския съвет към ДАЗД и SOS детски селища атакуваха с въпроси, забележки и предложения аргументацията на основните делегати. Въпросите им поставиха на изпитание и официалните гости на събитието. Дебатите се излъчваха на живо в интернет и бяха наблюдавани в над 400 училища в цялата страна, откъдето постъпваха дистанционно допълнителни въпроси.

За да се подпомогне отбелязването на Деня за безопасен интернет на повече места в страната, Фондация ПИК разпрати плакати, брошури и други материали на повече от 40 училища и библиотеки.

Празник на семейството „Фамилатлон” 2013

Един от най-ефикасните методи да се достигне до родители и техните деца е организирането и участието в различни извънкласни дейности като училищни празници, фестивали, детски изложения в различни градове.

През май се състоя ежегодният „Фамилатлон“ – целодневен празник за семейства в Южния парк в София, организиран основно от Асоциация „Родители“ с подкрепата на Столична община. Заедно с над 30 партньорски организации, федерации и клубове бяха организирани различни игри, състезания и забавления за цялото семейство. Чрез игри и състезания над 2000 семейства се започнаха с основните правила за защита на децата в интернет, а децата получиха подаръци от Центъра за безопасен интернет.

През 2013 г. бяха поканени специално татковците да се включат в специална приключенска програма. Бащите, които приеха някое от осемнайсетте предизвикателства в програмата, участваха в томбола за много награди. Щастлив татко си тръгна с голямата награда на Асоциация Родители – 3-дневно приключение за 2 възрастни и 3 деца.



Празникът продължи от 14 до 19 вечерта. В официалната част се включиха кметът на София Йорданка Фандъкова, зам.-министърът на образованието Мариана Банчева, председателят на ДАЗД Калин Каменов, изпълнителният директор на Национална мрежа за децата Георги Богданов. Цели пет часа 37 различни щанда бяха на разположение на малките и големи гости на Южния парк в София. Ентузиастите можеха да избират сред най-разнообразни спортове, арт занимания и еко инициативи в Панаира на възможностите. Част от тях бяха нетрадиционните капоейра, лакрос и петанк, атрактивните бейзбол, софтбол, йога и ориентиране, бойните изкуства карате и айкидо.

Екипи на НЦБИ се включиха също така и в традиционните празници „София диша“ и „Седмица на мобилността“, както и в детски панаири и изложения в София и Бургас.

Обучения

През годината бяха проведени редица обучения на учители, ученици и професионалисти. Учители от училищата в районите Надежда и Нови Искър на София бяха обучени за прилагане на методиката „Превенция на виртуално и реално насилие чрез интерактивно обучение в училище“. Обучения на учители по темата за защита на децата в интернет бяха проведени в Сливен, Варна, Русе, Козлодуй и Селановци. Обучения на ученици бяха организирани във Варна, Дупница, Самоков, Доброславци и София.

Героят-защитник на децата в интернет Флашко направи пролетно турне по детски градини и училища в София. На 20 април героят на Националния център за безопасен интернет участва в празника на 8 СОУ „Васил Левски“, където помагаше на децата в играта „Флашко в страната на спамчетата“ и раздаваше награди на победителите. Негови помощници от Фондация „Приложни изследвания и комуникации“ и Асоциация „Родители“ също помогнаха не само в игрите, но и в Цирка на науката. Десетки деца се забавляваха с учудващо лесни експерименти от областта на химията и физиката, други се учеха да сгъват оригами, трети боядисваха яйца. Беше построен и замък от кашони, а по-големите ученици се погрижиха за дърветата и цветята в училищния двор.



На 23 април пък Флашко се отби на празника-концерт на 12-а детска градина „Лилия“. Освен че поощри малките изпълнители, той раздаде и на майките и татковците „Семеен комплект за онлайн безопасност“. Комплектът дава възможност на родители и деца заедно и по забавен начин да започнат да навлизат в увлекателния свят на компютрите и интернет и да се научат някои най-основни правила за безопасност във виртуалния свят.

През май Флашко заедно с Цирка на науката гостуваха на детски фестивал в село Врабево. Флашко помагаше на децата да играят на „Флашко в страната на спамчетата“ и им раздаваше награди, а библиотеката в селото получи комплект материали по безопасен интернет за деца и родители.

На годишната среща на секретари на всички над 300 Местни комисии за борба с противообществени прояви на малолетни и непълнолетни бяха представени дейностите и обучителните методики, по които работи Центърът за безопасен интернет.

От септември до края на годината по покана на Главна дирекция „Национална полиция“ лектор от НЦБИ участва в серия от 4 обучения за инспектори от Детска педагогическа стая от всички райони в страната.

Беше основно преработен и актуализиран курсът за дистанционно обучение по онлайн безопасност по проект с Дирекция „Превенции“ на Община Варна и нова група млади хора от варненските средни училища се включиха в обучението.

Младежки панели на НЦБИ

През 2013 година Националният център за безопасен Интернет продължи да работи активно с общинския пиър-екип във Варна, както и с два панела в София: група от деветокласници във Френската гимназия и група от третокласници в 26 СОУ „Йордан Йовков“ в София. С тях всеки

месец се срещат представители на центъра, за да обсъждат преживяванията на децата в интернет, типични ситуации, трудности и дилеми.

НЦБИ стимулира и подпомага участието на младите хора от панелите в различни общоевропейски и национални инициативи. Представител на делегатите от Младежкия тийНнет парламент беше изпратен на международен летен лагер за младежи от страните от ЕС в Румъния, организиран от румънския Център за безопасен интернет.

Представител на ТийНет парламента участва и в двудневните заседания на общоевропейския Младежки панел по време на ежегодния общоевропейски Форум за безопасен интернет, състоял се в Брюксел на 17 и 18 октомври. Родител на избраното момиче участва и в общоевропейския родителски панел.

Международна дейност

Екипът на Горещата линия активно сътрудничесе с партньорските горещи линии и ръководството на INHOPE и беше поканен да участва в обучението на новосъздадени горещи линии в Сърбия, Хърватия и Босна и Херцеговина. Представители на Фондация ПИК споделиха с екипите на новите горещи линии своя опит в обработването на сигналите и сътрудничеството с правоохранителните органи с цел идентифициране на извършителите на незаконни действия в интернет и предотвратяване на посегателствата срещу непълнолетни.

На 18 ноември представител на Горещата линия и на Сектор „Компютърни престъпления“ на ГДБОП бяха поканени като официални гости и лектори на първата национална конференция за безопасност на децата в интернет в Република Сърбия. Те споделиха своя опит от ефективното сътрудничество между Центъра за безопасен интернет и правоохранителните органи.

Благодарение на активната дейност в областта на защитата на децата в интернет Фондация ПИК беше поканена за член на Управителния съвет на европейския проект за проверка и рейтинг на компютърните програми за родителски контрол SIP BENCH и беше избрана за представител на България в общоевропейската изследователска мрежа „Децата на ЕС онлайн“.

Национално сътрудничество

Редица от членовете на Обществения съвет за безопасен интернет се включиха или подпомогнаха по различни начини дейността на НЦБИ.

Решаващо съдействие за организирането на ТийНет парламента в Народното събрание с участието на народни представители и представители на други институции оказа председателят на Обществения съвет г-жа Галина Банковска. Честването на Деня за безопасен интернет беше подкрепено и от Министерството на образованието и от редица столични училища, което допринесе за неговия успех. Мобилните оператори отново подсетиха своите частни абонати с кратки съобщения за отбелязването на международния ден. ГЛОБУЛ организираха паралелна кампания за безопасен интернет, която допълнително помогна за разгласяването на основните послания с препращане на абонатите към сайта на НЦБИ.

Постоянно съдействие за техническата поддръжка и обучение на операторите на Българската линия за онлайн безопасност при Асоциация „Родители“ оказваше членът на Обществения съвет Уебсървисиз (Сдружение за защита на потребителите). Компанията разработваше и образователни онлайн игри за най-малките, които се популяризираха чрез поддържания от нея сайт Дечица.ком.

Редовният Фамилатлон традиционно беше подкрепен, включително и с финансова помощ, от членовете на Обществения съвет Столична община и Виваком.

В сътрудничество със Сектор „Компютърни престъпления“ на ГДБОП, Държавната агенция за закрила на детето и Центъра за изследване на демокрацията бяха изработени предложения и препоръки за промени в Наказателния кодекс, които да отразяват както духа на Европейската директива за борба със сексуалната злоупотреба с деца и детската порнография, така и

спецификата на националната законова рамка. Част от предложенията намериха място в проект за Закон за изменение и допълнение на НК от декември 2013 г. и се очаква да бъдат отразени и в проекта за нов Наказателен кодекс.

Министерството на вътрешните работи чрез Главна дирекция „Национална полиция“ включи НЦБИ в два големи проекта – серия от обучения на инспектори от всички Детски педагогически стаи в страната и изработване на наръчник за родители за предотвратяване на престъпления срещу и от малолетни и непълнолетни.

Дейността на Фондация ПИК като координатор на Националния център за безопасен интернет получи две престижни признания през годината. На годишното общо събрание през юни на Националната мрежа за децата, която обединява над 100 организации от цялата страна, фондацията беше избрана за член на Управителния съвет. През декември с гласуване от организации от неправителствения сектор фондацията беше избрана и за член на Националния съвет за закрила на детето.

Националният център за безопасен интернет благодари на всички партньори и съмишленици, които помогнаха за дейността му през 2013 година!