

ПОКАНА

За участие в предварителен подбор за провеждане на процедура по договаряне за възлагане на Подобряване и обновяване (Upgrade) на сайта на Национален център за безопасен интернет

СНЦ Асоциация Родители, като основен партньор в Националния Център за Безопасен Интернет (НЦБИ), като възложител с настоящото Ви кани да участвате с ваша оферта за подобряване и обновяване на сайта на НЦБИ - SAFENET.BG.

1. Подаване на оферти

Срок за подаване на оферти: 3 февруари 2025 г.

Офертите се предават по електронна поща на следните адреси:

Office@roditeli.org,

Antoaneta.vassileva@roditeli.org – Координатор на НЦБИ и

milena.koeva@roditeli.org – Финансов мениджър на Асоциация Родители

Офертата се подава в единен документ, който следва да съдържа цялата необходима информация. Документът може да съдържа линкове към външни материали, но те няма да се считат като част от офертата, а като допълнителна информация. Всички данни необходими за офертата трябва да са в този един файл.

Информираме Ви, че в рамките на сроковете на тази покана, НЦБИ има отворени покани за 1. Създаване на мобилно приложение на НЦБИ 2. Поддръжка на сайта и мобилното приложение.

2. Съдържание на офертата

2.1. Данни за кандидата

- i. Информация за кандидата.
- ii. Наименование на кандидата, данни за фирмата, представител.
- iii. Лице и данни за контакт.
- iv. Основна дейност извършвана от кандидата.
- v. Експертиза в дейностите от настоящото задание.
- vi. Направени подобни проекти, с кратко описание за всеки проект, връзка към респективните проекти, поръчител.

2.2. Технически Параметри на офертата

- i. Срок за изпълнение на заданието и времеви график с дейности.
- ii. Дата на пускане на новият сайт.
- iii. Цена за изпълнение на заданието.
- iv. Условия за плащане.
- v. Детайлно описание на действията, които ще са необходими за изпълнение на техническото задание.
- vi. За всяка дейност моля да опишете платформата и програмите, които ще използвате.
- vii. За всяка част от сайта, опис на конкретните действия, които ще бъдат въведени, за да се гарантира сигурността и защитата на данните на сайта и всички свързани с него външни елементи, във възможно най-висока степен.
- viii. Срок за активна поддръжка и отстраняване на всякакви проблеми в сайта – тестване на функционалностите, ниво на поддръжка.
- ix. Ниво на участие в свързване на мобилното приложение и/или други външни приложения и програми със сайта.

3. Критерии за подбор

- i. Срок за изпълнение на заданието – търсим максимално кратък срок
- ii. Цена за изпълнение на занятието.
- iii. Опит в подобни проекти.
- iv. Ниво на функционалност и детайл на готовия продукт.
- v. Сигурност на сайта във финалния му вариант
- vi. Условия и срокове за поддръжка
- vii. Готовност за работа за свързване на сайта с мобилното приложение и други външни системи.

4. Техническо задание

4.1. Особености

При изготвяне, поддръжане и позициониране на сайта, следва да се има предвид, че:

- Предстои разработка и на мобилно приложение, което следва да бъде свързано със сайта, като неща от сайта да могат да влизат и в мобилното приложение
- Има външна база данни, в която влиза част от информацията, която следва да е криптирана и абсолютно сигурна.

- Този сайт следва да има най-високи нива на защита.
- С оглед на изискванията към сайта и неговите функционалности е възможно да се изисква конструиране на изцяло нов сайт. Ако това е така, моля да го посочите изрично в офертата.

4.2. Основни изисквания за сайта на Националния център за безопасен интернет.

- Необходима най-висока степен на защита, която да включва външна база данни, в която влиза част от информацията, която следва да е криптирана и абсолютно сигурна.
- Сайтът да бъде разработен така, че да се гарантира безпроблемното му функциониране за всички възможни комбинации между различни видове устройства (десктоп, ноутбук, таблет и мобилни телефони), операционни системи (Windows, MacOS, iOS, Android) и браузъри (Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge, Opera и други).
- Сайта трябва да има пълна българска и огледална английска версия, но ако няма преведен материала на английски, ще се показва българския материал отдолу. Може да има бутон за автоматичен превод.
- Конфигуриране на система за управление на съдържанието (CMS) на уебсайта – основен език: български. Да има административен панел за управление на графичното и текстово съдържание на всички страници и подстраници.
- Изпълнителят следва да прехвърли цялата информация от стария в новия сайт.
- Сайта да бъде достъпен без регистрация в една част, а останалата - да бъде изцяло достъпна след регистрация.

4.3. Основни цели на сайта

- Нов и модерен сайт;
- Лесен за използване от потребителите;
- Да дава бърз достъп до услугите на Центъра, още от началната страница, включително чата на Консултативната линия за онлайн безопасност
- Лесно намиране при търсене в Мрежата и много добра вътрешна търсачка - сайтът трябва да бъде първи източник за материали и информация за безопасно използване на интернет за учители и родители, както и по всички въпроси за интернет и безопасността на децата или действия, които да се предприемат при компрометирането ѝ;
- Да се превърне в пространство, в което младите хора влизат, за да се информират за тенденциите и начините за безопасно използване на интернет, както и за действия, които могат да предприемат, ако те или техни приятели са засегнати в Мрежата;
- Да промотира дейността на НЦБИ, като основно място, където деца, родители и образователно специалисти да намират информация и съвети;
- Да подпомага дейността на Младежкия панел;

- Да дава информация на всеки, който иска да подкрепи Центъра финансово;
- Построяване на интуитивен интерфейс, който да осигури безпроблемно и удобно боравене със сайта и да гарантира приятно и пълноценно потребителско изживяване (UX/UI)

4.4. Съдържание на сайта

В настоящият сайт Националният център за безопасен интернет има голямо съдържание, което трябва да бъде преместено. Новото съдържание, трябва да може да се качва бързо и удобно.

Главното меню на сайта, следва да съдържа:

- За нас
- Подай сигнал (към Гореща линия)
- Консултирай се (към Консултативната линия 124 123)
- Новини
- Онлайн рискове
- Полезна информация (статии, интервюта, препратки)

Отделно, следва да има:

- Връзки към други сайтове/страници/ платформи
- Връзка към телефона на Консултативната линия
- Чат с консултативната линия
- Смяна на езика

4.5. Функционалност на сайта

- Трябва лесно да се следят всички логове, кой, кога и какво е правил по сайта
- новини/материали, които да се сменят и така да канят читателя да разглежда повече сайта.
- Бутон към Консултативната ни линия 124 123, който при натискане ще се избира
- Видим чат ([talk.to](https://www.safenet.bg/podavane-na-signal/)) към Консултативната линия
- Страницата "<https://www.safenet.bg/podavane-na-signal/>", която представлява онлайн-формуляр за подаване на сигнали към Горещата линия, трябва да запази своята сегашна функционалност непроменена и подобрена.
- търсачка по ключови думи, като трябва да търси в заглавията и в тагове към всеки материал на сайта
- Връзка с мобилно приложение.
- Различен интерфейс на подстраниците за деца, родители и учители.
- При качване на материал/информация следва лесно да може да се слага снимка/и над и във текста.
- Регистрационна форма
- Брояч на страниците със статии и информация.

4.6. Дизайн

Има направена визия от агенция, която искаме да се използва. Следва да се направи така сайта, че поддръжката в последствие да може да се извършва бързо и лесно.

4.7. Начален изглед – Основни и допълнителни категории

- За нас –
 - Каква е концепцията на Центъра в кратък текст. История на центъра
 - Структура - организация на НЦБИ, консорциум, дейностите, Управителен Съвет, консултативен съвет,
 - Екип
 - Проекти
 - Отчети и презентации
 - Партньори – връзки към държавни институции, другите центрове от мрежата, INHOPE, INSAFE, европейския сайт
- Услуги – с по един параграф описание за всяка услуга и линк
 - към отваряне на услугата и
 - към отчет на услугата – може да препраща към горните отчети в ЗА НАС
- Новини – да се въртят заглавия, които може да са и новини и нови статии публикувани за да предизвикват търсене в сайта.
- Търсачка с предложени теми за бързо търсене!!!
- Календар – събития, обучения и т.н.
- Блог
- Контакти – отново услугите, но и Контакт за обучения, Контакт с експерт, контакт за медии
- Вход/регистрация – регистрационна форма, която иска име, имейл, парола, учител/родител/медия/ученик, разрешение за ползване на имейла за изпращане на материали. Тази регистрация трябва да важи и за приложението.
- Каре с услуги, където се виждат:
 - Форма за искане на заявка за обучение/семинар/тематична родителска среща - училище, тема, за кого, колко време, контакт, искане на интервю или участие в медия
 - Телефона на консултативната линия – при натиск се набира
 - Чата на консултативната линия – при натискане се отваря прозорец за да се напише имейл
 - Имейл на Консултативната линия
 - БУТОН Гореща Линия - при натискане се отваря приложението на горещата линия, което е външно за сайта.
 - Мобилното приложение – с линк за инсталиране, който отваря инсталация за видовете устройства

- Форма за оценка
- УЧИТЕЛИ
 - Информационни материали
 - Планове на уроци
 - Обучения – с кратко описание на различните обучения, които центъра предлага и форма за кандидатстване за обучение
- РОДИТЕЛИ
 - Съвети - Как да предпазим децата - Директно заглавия на статии, Разпознаване на дете с проблем – директно заглавия на статии
 - Материали/обучения
 - Плейлист с видео уроци
 - Бърза помощ при интернет тормоз на детето – кратък текст с първи стъпки, отдолу директно заглавия на статии.
- УЧЕНИЦИ

Тук може директно да се отива в ново пространство

- МЛАДЕЖКИ ПАНЕЛ/КИБЕРСКАУТИ – в тази част би било добре да имат достъп и 2ма души от панела, които да публикуват неща. Този достъп трябва лесно да се дава и да се сменя.
Календар на срещите на младежкия панел
- УЧЕНИЦИ 7+
- МЛАДЕЖИ 14+

4.8. Допълнителни идеи:

- Да има брояч на сигналите на консултативната линия и горещата (в реално време)
- Може по някакъв начин да запишем като цифра, киберскаутите, родители, учители и ученици, които сме обучили. От там да препраща към повече информация за самите обучения.
- Да излизат мнения на родители, учители и деца, които са били доволни от подкрепата и работата с екипа ни.
- Да има възможност за лайф излъчвания през сайта.