

## ПОКАНА

**За участие в предварителен подбор за провеждане на процедура по договаряне за възлагане на създаване на Мобилно приложение на Националния център за безопасен интернет (НЦБИ)**

СНЦ “Асоциация Родители”, в качеството си на управляващ партньор в Националния център за безопасен интернет (НЦБИ) и като възложител, с настоящото Ви кани да участвате с ваша оферта за създаване на мобилно приложение (Приложението) за НЦБИ, обвързано със сайта на НЦБИ - SAFENET.BG.

### 1. Подаване на оферти

Срок за подаване на оферти: 3 февруари 2025 г.

Офертите се предават по електронна поща на следните адреси:

[Office@roditeli.org](mailto:Office@roditeli.org),

[Antoaneta.vassileva@roditeli.org](mailto:Antoaneta.vassileva@roditeli.org) – Координатор на НЦБИ и

[milena.koeva@roditeli.org](mailto:milena.koeva@roditeli.org) – Финансов мениджър на Асоциация Родители

Офертата се подава в единен документ, който следва да съдържа цялата необходима информация. Документът може да съдържа линкове към външни материали, но те няма да се считат като част от офертата, а като допълнителна информация. Всички данни необходими за офертата трябва да са в този един файл.

Информираме Ви, че в рамките на сроковете на тази покана, НЦБИ има отворени покани за 1. Подобряване и обновяване на сайта на НЦБИ – SAFENET.BG и 2. Поддръжка на сайта и мобилното приложение.

### 2. Съдържание на офертата

#### 2.1. Данни за кандидата

- i. Информация за кандидата.
- ii. Наименование на кандидата, данни за фирмата, представител.
- iii. Лице и данни за контакт.
- iv. Основна дейност извършвана от кандидата.
- v. Експертиза в дейностите по настоящото задание.
- vi. Направени подобни проекти, с кратко описание за всеки проект, връзка към респективните проекти, поръчител.

## 2.2. Технически Параметри на офертата

- i. Срок за изпълнение на заданието и времеви график с дейности
- ii. Дата на пускане на приложението.
- iii. Цена за изпълнение на заданието.
- iv. Условия за плащане.
- v. Детайлно описание на действията, които ще са необходими за изпълнение на техническото задание.
- vi. За всяка дейност моля да опишете платформата и програмите, които ще използвате.
- vii. Опис на конкретните действия, които ще бъдат въведени, за да се гарантира сигурността и защитата на данните в приложението и всички свързани с него външни елементи, във възможно най-висока степен.
- viii. Срок за активна поддръжка и отстраняване на всякакви проблеми в Приложението – тестване на функционалностите, ниво на поддръжка.
- ix. Ниво на участие в свързване на мобилното приложение с други външни приложения, програми и със сайта.

## 3. Критерии за подбор

- i. Срок за изпълнение на заданието – търсим максимално кратък срок.
- ii. Цена за изпълнение на занятието.
- iii. Опит в подобни проекти.
- iv. Ниво на функционалност и детайл на готовия продукт.
- v. Сигурност на Приложението във финалния му вариант.
- vi. Условия и срокове за поддръжка.
- vii. Готовност за работа за свързване на Приложението със сайта и други външни системи.

## 4. Мобилно приложение SAFENET.BG

Приложението трябва да има най-висока степен на защита, да има връзка с базата данни, в която влиза част от информацията, която следва да е криптирана и абсолютно сигурна.

Приложението да бъде разработен така, че да се гарантира безпроблемното му функциониране за всички възможни комбинации между различни видове устройства (десктоп, ноутбук, планшети и мобилни телефони), операционни системи (Windows, MacOS, iOS, Android) и браузъри (Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge, Opera и други

Приложението трябва да има българска и английска версия и функционалност, ако няма преведен материала на английски, да се показва българския материал отдолу. Може да има бутон за автоматичен превод.

Следва да се конфигурира система за управление на съдържанието (CMS) на Приложението – основен език: български. Да има административен панел за поддръжка на графичното съдържание на началната страница и подстраницы.

Изпълнителят следва да качи цялата информация в Приложението, като даде ясни инструкции в какъв формат я иска и кооперира с възложителя.

Приложението ще прави връзки към страницата SAFENET.BG.

За приложението следва да се прави регистрация с имейл и парола, като имейла и паролата от сайта трябва да важи и за приложението, както и обратно.

#### 4.1. Основни цели на приложението

Основните цели на Приложението са:

- Да бъде интересно и полезно пространство за ученици, младежи и родители, където да получават подкрепа и по интерактивен начин да бъдат стимулирани да комуникират и участват в интересно дигитално пространство.
- Да бъде бърза връзка към услугите на Центъра.
- Да дава бърза връзка към информацията в сайта.
- Да дава информация за календара на дейностите на Центъра.
- Да може да се правят игри и други интерактивни действия.

#### 4.2. Съдържание на приложението

- Снимки
- Видео
- Връзки към сайта на центъра
- Връзка към други статии/сайтове/новини
- Връзка към платформата на Горещата Линия
- Връзка към телефона на Консултативната линия
- Чат с консултативната линия
- Търсачка
- Самопроверка на нивото на защитеност
- Куизове (въпрос/отговор) за различни рискове - фишинг. Пароли, онлайн тормоз и прочие
- Pop ups - съобщения при всяко ново нещо или направи quiz.

### 4.3. Дизайн

Центърът има нова визуална идентичност, която трябва да бъде използвана. Приложението трябва да е така разработено, че поддръжката в последствие да може да се извършва бързо и лесно и на икономически изгодна цена.

### 4.4. Начален изглед/Основни категории

- Телефона на Консултативната линия – при натискане да набира
- Чатът на Консултативната линия – при натискане да се отваря прозорец на чата, за да се напише имейл
- Имейл на Консултативната линия
- БУТОН Гореща Линия - при натискане да се отваря приложението на Горещата линия, което води до формата на сайта.
- Форма за заявка на обучение/семинар/тематична родителска среща - училище, тема, за кого, колко време, контакт, искане на интервю или участие в медия.
- Бърза връзка към сайта.
- Новини/събития – да се въртят заглавия, които може да са и новини и нови статии публикувани за да предизвикват търсене в сайта.
- Търсачка.
- Игра/Предизвикателство.
- Меню, което да води към различните категории в сайта:
  - За нас
  - Контакти – отново услугите, но и Контакт за обучения, Контакт с експерт, контакт за медии
  - УЧИТЕЛИ
  - РОДИТЕЛИ
  - УЧЕНИЦИ
  - МЛАДЕЖКИ ПАНЕЛ