

ПОКАНА

За участие в предварителен подбор за провеждане на процедура по договаряне за възлагане на поддръжка на сайта SAFENET.BG и мобилното приложение на Националния център за безопасен интернет (НЦБИ)

СНЦ “Асоциация Родители”, в качеството си на управляващ партньор в Националния център за безопасен интернет (НЦБИ) и като възложител, с настоящото Ви кани да участвате с ваша оферта за поддръжка на сайт-SAFENET.BG и мобилното приложение на НЦБИ.

1. Подаване на оферти

Срок за подаване на оферти: 3 февруари 2025 г.

Офертите се предават по електронна поща на следните адреси:

Office@roditeli.org,

Antoaneta.vassileva@roditeli.org – Координатор на НЦБИ и

milena.koeva@roditeli.org – Финансов мениджър на Асоциация Родители

Офертата се подава в единен документ, който следва да съдържа цялата необходима информация. Документът може да съдържа линкове към външни материали, но те няма да се считат като част от офертата, а като допълнителна информация. Всички данни необходими за офертата трябва да са в този един файл.

Моля, имайте предвид, че в рамките на сроковете на тази покана, НЦБИ има отворени покани за 1. Подобряване и обновяване на сайта на НЦБИ – SAFENET.BG и 2. Създаване на мобилно приложение на НЦБИ.

2. Съдържание на офертата

2.1. Данни за кандидата

- i. Информация за кандидата.
- ii. Наименование на кандидата, данни за фирмата, представител.
- iii. Лице и данни за контакт.
- iv. Основна дейност извършвана от кандидата.
- v. Експертиза в дейностите по настоящото задание.
- vi. Направени подобни проекти, с кратко описание за всеки проект, връзка към респективните проекти, поръчител.

2.2. Технически параметри на офертата

- i. Срокът за завършване на всички дейности е до 31.12.2025 г. Кандидата следва да предостави времеви график за различните дейности, които ще изпълнява.
- ii. Цена за изпълнение на заданието.
- iii. Условия за плащане.
- iv. Детайлно описание на действията, които ще са необходими за изпълнение на техническото задание.
- v. За всяка дейност моля да опишете платформата и програмите, които ще използвате.
- vi. Опис на конкретните действия, които ще бъдат въведени, за да се гарантира сигурността и защитата на данните в Приложението и Сайта и всички свързани с тях външни елементи, във възможно най-висока степен.
- vii. Ниво на активна поддръжка и отстраняване на всякакви проблеми в мобилното Приложение и Сайта след тяхното пускане в експлоатация – тестване на функционалностите.
- viii. Ниво на поддръжка след окончателно одобрение на Сайта и Приложението.
- ix. Ниво на участие в свързване на мобилното приложение и сайта с други външни приложения, програми.

3. Критерии за подбор

- i. Цена за изпълнение на занятието.
- ii. Ниво на дейности по поддръжка
- iii. Опит в подобни проекти.
- iv. Методика за създаване на ефективна поддръжка на приложението, сайта и другите свързани външни системи.

4. Техническо задание

Търсим партньор, който ще:

1. Създаде методика за автоматична обмяна на данни между всички тези канали за комуникация с инструкции за въвеждане на информация по начин, който да позволява бързо разпространяване във всички канали, както и инструкции за извличане на статистики.
2. Осигури комплексна поддръжка за целия срок на проекта на:
 - Сайта
 - Синхронизацията на Консултативната линия и чата към нея
 - Горещата линия
 - Мобилното приложение

3. Ще създаде процедури за извършване на поддръжката.

Списък на дейностите, при които ще ни бъде предоставена поддръжка следва да включват, но да не са лимитирани до:

- Инструкция за въвеждане на съдържание;
- Оправяне на всякакви бъгове при качване и/или показване на материали на сайта;
- Проверка на влизанията и проследяване на сигурността;
- При необходимост поставяне на банери за предстоящи събития/основни новини и т.н.;
- Предоставяне на достъп на хора до сайта, промяна на достъпа;
- Архивиране на всички канали за комуникация.